

MAGMA FORMATION

6 route de Pitoys
64600 ANGLLET
Email: contact@magma-formation.com
Tel: 05 59 29 74 11



L'ENTRETIEN EN FACE A FACE

Durée: 14.00 heures (2.00 jours) - Formation présentielle

Profils des stagiaires

- Toute personne amenée à diriger des entretiens

Prérequis

- Aucun

Modalités et délais d'accès

L'accès à nos formations peut être initié par l'employeur, à l'initiative du salarié, par un particulier, à la demande de Pôle Emploi ...

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes. Nous vous préciserons également les objectifs, les compétences acquises et les sources de financement possibles.

Si la formation nécessite des prérequis, nous nous assurerons également que vous les remplissiez soit par des tests, soit par un audit téléphonique.

Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du stagiaire, du formateur ou selon notre planning inter-entreprises, le délai pour la mise en place de la formation est habituellement d'un mois (en moyenne).

Accessibilité

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHFP.

N'hésitez pas également à contacter notre référent handicap, Adelys DEMONT au 06.72.01.69.43 ou par mail : adelys@adiome.com

MAGMA FORMATION - CENTRE CERTIFIE QUALIOPi

6 route de Pitoys 64600 Anglet - Tél : 05.59.29.74.11 - contact@magma-formation.com

N° d'activité : 75640417264 - Société à responsabilité limitée - 829 033 968 RCS Bayonne - capital 1000€

MAGMA FORMATION

6 route de Pitoys
64600 ANGET
Email: contact@magma-formation.com
Tel: 05 59 29 74 11



Objectifs pédagogiques

- Etre capable de mener un entretien efficace dans l'atteinte de l'objectif de l'entretien

Contenu de la formation

- Les bases de la communication orale interpersonnelle : émetteur, récepteur, message, codage, décodage, feedback, parasites,
- Le verbal et le non verbal
- Les outils de la communication orale interpersonnelle
 - Le questionnement : les différents types de questions
 - La reformulation : les différents types de reformulation
- Les comportements indispensables à tout type d'entretien
 - L'écoute active
 - La congruence
 - La synchronisation
- Les qualités nécessaires à un bon communicant
 - L'empathie
 - L'affirmation de soi
- Les étapes incontournables à tout type d'entretien
 - La préparation
 - La conduite
 - Le suivi
- La conduite de l'entretien
 - L'accueil : la première impression
 - L'accroche : savoir parler de choses et d'autres avant de démarrer l'entretien
 - Rappeler l'objet
 - Traiter du sujet
 - Synthétiser
 - Conclure
 - Prendre congés
- Gérer les situations difficiles
 - Les attitudes de Porter
 - Les attitudes bloquantes
 - Les objections
 - Les tensions
 - Les conflits

MAGMA FORMATION

6 route de Pitoys
64600 ANGLET
Email: contact@magma-formation.com
Tel: 05 59 29 74 11



Organisation de la formation

Formateur

Formation délivrée par une professionnelle ayant 26 ans d'expérience dans les domaines de la communication, du management, du commercial, RH et développement personnel : Nathalie HOURDEBAIGT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Salle comprenant : paperboard, vidéoprojecteurs, tables, chaises.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites.
- Questionnaire de validation des acquis.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation (à chaud et à froid).
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Tarifs et lieu

Tarifs

A définir selon les dates et lieux. Nous contacter pour un devis personnalisé.

Nous pouvons vous assister dans la demande de prise en charge auprès de votre OPCO.

Sous réserve d'acceptation de la formation par l'OPCO, de ses critères de prise en charge, de ses conditions de financement et de paiement, il peut être possible selon les cas de ne pas faire l'avance des frais de formation.

Lieu

ADIOME 6 route de Pitoys 64600 ANGLET

A définir selon les dates de formation choisies et les disponibilités des salles.

Date de création du document : 21 novembre 2022

Dernière mise à jour du programme : 21/11/2022